

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

Nr. înreg. _____ / _____

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ

ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV

P.O. 159

Ediția: I-a, 12.04.2023, Revizia 0

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate

Nr. Crt	Elemente privind responsabilități/ operațiunea	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
1	2	3	4	5	6
1.1	Elaborat	Răsmerița Nicoleta	Membru CEAC	10.04.2023	
1.2	Elaborat	Anton Valentina	Membru CEAC	10.04.2023	
1.3	Verificat	Rusu Mihaela	Responsabil CEAC	11.04.2023	
1.4	Aprobat	Pechianu Florin Gigi	Director	12.04.2023	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii

Nr. Crt	Ediția sau, după caz, revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
1	2	3	4	5
2.1	Ediția I-a			12.04.2023
2.2	Revizia 0			

3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii

Nr. Crt	Scopul difuzării	Ex. nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
1	2	3	4	5	6	7	8
3.1	Informare / Aplicare		Didactic	Membru CEAC	Răsmerița Nicoleta	12.04.2023	
3.2	Informare / Aplicare		Didactic	Membru CEAC	Anton Valentina	12.04.2023	
3.3	Informare / Aplicare		Didactic	Secretar CEAC	Șerban Tincuța	12.04.2023	
3.4	Aprobare		Didactic	Director	Pechianu Florin Gigi	12.04.2023	
3.5	Verificare		Didactic	Responsabil CEAC	Rusu Mihaela	12.04.2023	
3.6	Arhivare		Didactic	Secretar CEAC	Șerban Tincuța		

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

4. Scopul procedurii

4.1. Stabilește modul de realizare a activității, compartimentele și persoanele implicate

Prezenta procedură stabilește modul de lucru în procesul de prevenire și intervenție asupra fenomenului de violență în relația profesor-elev, elev-profesor și elev-elev în cadrul unității de învățământ, în vederea îmbunătățirii sistemului de asigurare a protecției unității, a siguranței elevilor și cadrelor didactice.

4.2. Dă asigurări cu privire la existența documentației adecvate derulării activității

4.3. Asigură continuitatea activității, inclusiv în condiții de fluctuație a personalului

4.4. Sprijină auditul și/sau alte organisme abilitate în acțiuni de auditare și/sau control, iar pe director, în luarea deciziei

4.5. Alte scopuri

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

5. Domeniul de aplicare

5.1. Precizarea (definirea) activității la care se referă procedura operațională:

Prevederile prezentei proceduri se aplică în cadrul unității de învățământ întregului personal didactic și elevilor.

5.2. Delimitarea explicită a activității procedurate în cadrul portofoliului de activități desfășurate de unitate:

Activitatea este relevantă ca importanță, fiind procedurată distinct în cadrul unității.

5.3. Listarea principalelor activități de care depinde și/sau care depind de activitatea procedurată:

De activitatea procedurată depind toate celelalte activități din cadrul unității, datorită rolului pe care această activitate îl are în cadrul derulării corecte și la timp a tuturor proceselor.

5.4. Listarea compartimentelor furnizoare de date și/sau beneficiare de rezultate ale activității procedurate:

5.4.1. Compartimente furnizoare de date:

- Toate compartimentele.

5.4.2. Compartimente furnizoare de rezultate:

- Toate compartimentele.

5.4.3. Compartimente implicate în procesul activității:

- Didactic.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

6. Documente de referință

6.1. Reglementări internaționale:

- Nu este cazul.

6.2. Legislație primară:

- Ordinul nr. 4183/2022 pentru aprobarea Regulamentului-cadru de organizare și funcționare a unităților de învățământ preuniversitar (ROFUIP);
- Ordinul nr. 4.343/2020 privind aprobarea Normelor metodologice de aplicare a prevederilor art. 7 alin. (1^{^1}), art. 56^{^1} și ale pct. 6^{^1} din anexa la Legea Educației Naționale nr. 1/2011, privind violența psihologică – bullying;
- Legea Educației Naționale nr. 1/2011, cu modificările și completările ulterioare;
- Ordinul nr. 4742/2016 pentru aprobarea Statutului elevului, cu modificările și completările ulterioare.

6.3. Legislație secundară:

- Ghidul Comisiei pentru Evaluarea și Asigurarea Calității în unitățile de învățământ preuniversitar conceput și distribuit de ARACIP fiecărei unități școlare;
- Ordin nr. 600/2018 privind aprobarea Codului controlului intern managerial al entităților publice Publicat în Monitorul Oficial, Partea I nr. 387 din 07.05.2018;
- Instrucțiunea nr. 1/2018 din 16 mai 2018 privind aplicarea unitară la nivelul unităților de învățământ preuniversitar a Standardului 9 - Proceduri prevăzut în Codul controlului intern managerial al entităților publice, aprobat prin Ordinul secretarului general al Guvernului nr. 600/2018.

6.4. Alte documente, inclusiv reglementări interne ale unității:

- Regulamentul de organizare și funcționare al unității;
- Regulamentul Intern al unității;
- Decizii ale Conducătorului unității;
- Circuitul documentelor;
- Alte acte normative.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

7. Definiții și abrevieri

7.1. Definiții ale termenilor:

Nr. Crt	Termenul	Definiția și / sau, dacă este cazul, actul care definește termenul
1	2	3
7.1.1	Procedură documentată	Modul specific de realizare a unei activități sau a unui proces, editat pe suport de hârtie sau în format electronic; procedurile documentate pot fi proceduri de sistem și proceduri operaționale;
7.1.2	Procedură de sistem (procedură generală)	Describe un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul entității publice aplicabil/aplicabilă majorității sau tuturor compartimentelor dintr-o entitate publică;
7.1.3	Procedură operațională (procedură de lucru)	Procedură care descrie un proces sau o activitate care se desfășoară la nivelul unuia sau mai multor compartimente dintr-o entitate, fără aplicabilitate la nivelul întregii entități publice;
7.1.4	Document	Act prin care se adevărește, se constată sau se preconizează un fapt, se conferă un drept, se recunoaște o obligație respectiv text scris sau tipărit inscripție sau altă mărturie servind la cunoașterea unui fapt real actual sau din trecut;
7.1.5	Aprobare	Confirmarea scrisă, semnătura și datarea acesteia, a autorității desemnate de a fi de acord cu aplicarea respectivului document în organizație;
7.1.6	Verificare	Confirmare prin examinare și furnizare de dovezi obiective de către autoritatea desemnată (verificator), a faptului că sunt satisfăcute cerințele specificate, inclusiv cerințele Comisiei de Monitorizare;
7.1.7	Violență psihologică - bullying	Este acțiunea sau seria de acțiuni fizice, verbale, relaționale și/sau cibernetice, într-un context social dificil de evitat, săvârșite cu intenție, care implică un dezechilibru de putere, au drept consecință atingerea demnității ori crearea unei atmosfere de intimidare, ostile, degradante, umilitoare sau ofensatoare, îndreptate împotriva unei persoane sau a unui grup de persoane și vizează aspecte de discriminare și excludere socială, care pot fi legate de apartenența la o anumită rasă, naționalitate, etnie, religie, categorie socială sau la o categorie defavorizată ori de convingerile, sexul sau orientarea sexuală, caracteristicile personale, acțiune sau serie de acțiuni, comportamente ce se desfășoară în unitățile de învățământ și în toate spațiile destinate educației și formării profesionale. Sunt excluse termenului de violență psihologică - bullying relațiile violente dintre adulți și elevi și relațiile violente între adulți în cadrul unității de învățământ;
7.1.8	Violență fizică	Se realizează prin atingeri/contacte fizice dureroase, exercitate de un elev asupra unui elev sau grup de elevi, intimidare fizică îndreptată asupra victimei, distrugerea unor bunuri personale care aparțin victimei. Formele posibile de manifestare: împins, trasul de păr, răsucirea brațelor, contuzii, arsuri, bătăi, lovituri cu pumnul, cu palma sau cu piciorul, aruncarea în victimă cu diverse obiecte, izbirea de pereți, utilizarea unor obiecte ca arme etc.;
7.1.9	Abuzul emoțional	Constă în expunerea repetată la situații al căror impact emoțional depășește capacitatea de integrare psihologică. În această situație, abuzul emoțional vine din partea unei persoane care se află în relație de încredere, de răspundere sau de putere cu elevul. Ca modalitate concretă, o situație de abuz emoțional poate îmbrăca formă de umilire verbală și/sau nonverbală, intimidare, amenințare, terorizare, restrângerea libertății de acțiune, denigrarea, acuzațiile nedrepte, discriminarea, ridiculizarea și alte atitudini ostile sau de respingere față de elev/profesor;
7.1.10	Violență sexuală	Ca formă posibilă a violenței psihologice - bullying, constă în comentarii degradante cu conotații sexuale, injurii, propuneri indecente făcute victimei, atingeri nepotrivite;
7.1.11	Președinte Comisie Violentă	Președinte Comisie pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității;
7.1.12	Membru Comisie Violentă	Membru Comisie pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

7.2. Abrevieri ale termenilor:

Nr. Crt	Abrevierea	Termenul abreviat
1	2	3
7.2.1	P.S.	Procedură de sistem
7.2.2	P.O.	Procedură operațională
7.2.3	E	Elaborare
7.2.4	V	Verificare
7.2.5	Ap.	Aplicare
7.2.6	Ah.	Arhivare

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

8. Descrierea procedurii

8.1. Generalități:

În categoria violenței școlare se încadrează orice formă de violență asupra elevilor care se petrece pe domeniul unității de învățământ sau în timpul unei activități conexe. Acesta este experimentată de elevi din partea altor colegi/elevi sau din partea cadrelor didactice.

Aceasta poate să ia forme multiple:

- Violența fizică: agresiunea fizică cu intenția de a răni cealaltă persoană;
- Violența psihologică: abuzul/violența verbală și emoțională, precum insulte, amenințări, porecle, intimidare, umilire, violența socială, înțeleasă prin izolarea și controlarea acțiunilor victimei;
- Bullyingul: comportament agresiv repetat asupra victimei, aflată în aceeași situație ca și agresorul (un alt elev este agresorul □ bullying, un profesor/ cineva superior ca și statut este agresorul □ abuz), îmbinând violența fizică cu violență verbală, socială, sexuală;
- Cyberbullyingul: se referă la hărțuirea/intimidarea care are loc în mediul online.

Cadrelor didactice și elevilor le este interzis să aibă comportamente jignitoare, indecente, de intimidare, de discriminare, să manifeste violență în limbaj și în comportament față de elevi/colegi și față de personalul unității, să provoace, să instige și să participe la acte de violență în unitatea de învățământ și în afara ei.

Clasificarea formelor de violență după gradul de gravitate

Violența școlară nu include numai acțiunile explicit violente, care intră în sfera penalului, ci și o serie întregă de violențe mai subtile (intimidări, tachinări, ironii, agresiuni verbale etc.).

A. FORME UȘOARE:

- Ton ridicat;
- Tachinare;
- Ironie;
- Poreclire;
- Insultă;
- Înjurătură;
- Intimidare;
- Scuipare;
- Instigare la violență;
- Deposedarea de obiecte personale;
- Însușirea bunului găsit;
- Violarea secretului corespondenței;
- Lăsarea fără ajutor;
- Aruncarea cu obiecte – fără consecințe grave;
- Atingere nedorită;
- Refuzul de a îndeplini sarcinile;
- Indisciplina la ore.

B. FORME GRAVE:

- Hărțuire;
- Abuz de încredere;
- Amenințare;

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

- Înșelăciune;
- Șantaj;
- Calomnie;
- Seducție;
- Lipsirea de libertate a persoanei;
- Ultraj;
- Ultraj contra bunelor moravuri;
- Tulburarea liniștii publice;
- Pălmuire;
- Îmbrâncire;
- Trântire;
- Imobilizare;
- Lovire/bătaie;
- Încăierare;
- Lupte de grup;
- Constituirea unui grup infracțional organizat;
- Aruncarea cu obiecte – cu consecințe grave;
- Vătămare: - corporală;
- corporală gravă;
- corporală din culpă.
- Mutilare;
- Deteriorare, distrugere de obiecte;
- Distrugere: - calificată;
- din culpă.
- Instigare la discriminare;
- Portul și folosirea fără drept de arme;
- Tăinuirea;
- Furt;
- Furt calificat;
- Tâlhărie;
- Tâlhărie calificată;
- Tentativă de viol;
- Tentativă de omor;
- Loviri sau vătămări cauzatoare de moarte;
- Determinarea sau înlesnirea sinuciderii;
- Omor;
- Omor calificat;
- Uciderea din culpă;
- Actul sexual cu un minor;
- Viol;
- Corupția sexuală;
- Perversiunea sexuală.

8.2. Documente utilizate:

8.2.1. Lista și proveniența documentelor:

- Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri sunt cele enumerate la pct. 6.

8.2.2. Conținutul și rolul documentelor:

- Documentele utilizate în elaborarea prezentei proceduri au rolul de a reglementa modalitatea de implementare a activității procedurate;
- Accesul, pentru fiecare Compartiment, la legislația aplicabilă, se face prin programul informatic la care au acces salariații unității școlare.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

8.2.3. Circuitul documentelor:

- Pentru asigurarea condițiilor necesare cunoașterii și aplicării de către salariații unității a prevederilor legale care reglementează activitatea procedurată, elaboratorul va difuza procedura conform pct.3.

8.3. Resurse necesare:

8.3.1. Resurse materiale:

- Computer;
- Imprimantă;
- Copiator;
- Consumabile (cerneală/toner);
- Hârtie xerox;
- Dosare.

8.3.2. Resurse umane:

- Conducătorul unității;
- Comisia pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității;
- Compartimentele prevăzute în organigrama unității.

8.3.3. Resurse financiare:

- Conform Bugetului aprobat al unității.

8.4. Modul de lucru:

8.4.1. Planificarea operațiunilor și acțiunilor activității:

Operațiunile și acțiunile privind activitatea procedurată se vor derula de către toate compartimentele implicate, conform instrucțiunilor din prezenta procedură.

8.4.2. Derularea operațiunilor și acțiunilor activității:

Violența în relația profesor-elev

În funcție de calitatea relației profesor –elev, această variabilă poate deveni atât o cauză a comportamentelor violente, cât și un factor inhibitor al violenței școlare. În general, această relație este spațiul de întâlnire al unor expectanțe diferite din partea elevilor și a profesorilor.

Se constată că din perspectiva elevilor, există cel puțin trei surse care alimentează această distanță dintre așteptările celor două categorii de actori sociali. Astfel, o primă sursă ar fi *distanța dintre valorile individuale ale elevilor și valorile școlare*, care se exprimă prin măsura participării la performanța școlară: cu cât această distanță este mai mică, cu atât elevii realizează succesul școlar. De asemenea, *distanța dintre expectanțele elevilor privind atitudinea profesorilor și practicile acestora*, primii așteptând să fie tratați, apreciați și recunoscuți în funcție de aspirațiile, interesele și caracteristicile personalității lor, ceilalți structurându-și atitudinea pornind doar de la variabila succesului școlar.

Distanța dintre concepția profesorilor și cea a elevilor cu privire la relația pedagogică face ca deseori aceasta să devină sursă de frustrare și violență în unitate. În timp ce elevii își doresc un învățământ comprehensiv și personalizat, bazat pe parteneriat, profesorii preferă stilul autoritarist, fundamentat pe supraveghere și control, pe un mecanism rigid de acordare a recompenselor și sancțiunilor.

Intensitatea cu care se manifestă violența profesorilor în relația cu elevii este reprezentată de comportamente ca indiferență/ ignorare, atitudini de intimidare/amenințare, limbaj inadecvat (injurii, jigniri, cuvinte obscene), evaluare neobiectivă și atitudini ironice/sarcastice pe ultimul loc.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

Violența în relația elev-profesor

Formele violenței elevului față de profesor îmbracă nuanțe multiple: actul agresiv al elevului, neputându-se manifesta, cel mai adesea în reacții fizice brutale, datorită constrângerilor impuse de normele sociale, îmbracă forme subtile de manifestare, cum ar fi reacțiile afective, intimidarea, amenințarea sau reacțiile verbale - ironia, sarcasmul, asta în funcție de vârsta și cultura educatului. Raportat la conținutul moral al comportamentului, trebuie făcută diferența între violența asupra profesorului, ca act de agresivitate prosocială sau antisocială. Astfel, cea antisocială este cea distructivă, orientată împotriva colectivității, pe când cea prosocială servește interesele colectivității și ale individului.

Violența față de profesori e variată, de la comportamente care nu sunt în deplină concordanță cu regulamentul școlar și cu statutul de elev, care țin de violența fizică sau care intră sub incidența legii.

Aceste comportamente pot fi grupate astfel:

- comportamente inadecvate ale elevilor în raport cu statutul lor, care presupun lipsa de implicare și participare a acestora la activitățile școlare, ca absenteismul școlar, fuga de la ore, actele de indisciplină în timpul programului școlar, ignorarea voită a mesajelor cadrelor didactice;
- comportamente care implică violență verbală și nonverbală de intensitate medie și care reprezintă o ofensă adusă statutului și autorității cadrului didactic, cum ar fi refuzul îndeplinirii sarcinilor școlare, atitudini ironice față de profesori;
- comportamente violente evidente, care presupun agresiune verbală și fizică față de profesor ca gesturi sau priviri amenințătoare, injurii, jigniri, loviri și agresiuni fizice.

Violența în relația elev-elev

Manifestările conflictuale dintre elevi reprezintă cea mai răspândită formă de violență școlară.

Formele de violență în relația elev-elev sunt, în ordinea frecvenței, următoarele: injurii/ certuri/ conflict, jignirile privind unele trăsături fizice sau psihice, bătaia, jignirile privind situația socio-economică, jignirile privind apartenența etnică, apoi cele privind apartenența religioasă.

Apariția fenomenului de violență elev-elev este determinat de diferiți factori școlari, cum ar fi statutul de elev, relația elev-profesor, coeziunea și sintonia claselor, calitatea activității educaționale sau climatul școlar.

Conflictele între colegi produc manifestări de violență diverse, determinate de dezacorduri, nepotriviri între dorințele elevilor sau de lupta pentru status.

PREVENȚIE PRIMARĂ, PREVENȚIE SECUNDARĂ, PREVENȚIE TERȚIARĂ/ INTERVENȚIE ÎN CAZUL VIOLENȚEI ȘCOLARE

Prevenirea și intervenția în cazul violenței școlare în unitatea de învățământ, ca demers specific, trebuie să realizeze două obiective, corelate între ele: pe de o parte, eliminarea/ diminuarea cauzelor și condițiilor ce generează conduitele violente, iar pe de altă parte resocializarea, recuperarea morală și socială a actorilor implicați.

Prevenția primară sau generală se adresează direct cauzelor generatoare, împiedicând apariția conduitelor violente, se adresează tuturor variabilelor cauzale ce țin de factorii individuali, interni, precum și de cei externi cum sunt familia, școala, comunitatea și grupurile de egali. Asigurarea unui climat educațional corespunzător poate diminua atât structurarea unei personalități dizarmonice a elevului, cât și afilierea acestuia la subculturi deviate.

Aceasta include toate măsurile adoptate înainte de producerea comportamentului, începând cu măsurile cultural-educative luate în mediile de socializare și terminând cu cele legale destinate protejării indivizilor, bunurilor și valorilor lor. La intervenția în cazul conduitelor de devianță școlară, dificultățile de

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

adaptare trebuie depistate înainte de debutul școlarității și trebuie acordat sprijinul psihopedagogic necesar în rezolvarea acestora. Acest tip de prevenție se adresează tuturor instituțiilor cu rol în socializarea indivizilor.

Scopul prevenției primare este să elimine apariția inițială a problemei. Aceasta se poate realiza foarte ușor de către fiecare profesor și se referă la dezvoltarea unei atitudini pozitive față de fiecare elev, exprimarea încrederii în capacitatea lui de a reuși, valorizarea efortului elevului.

Prevenția secundară operează la nivelul cauzalității specifice educației formale, urmărind contracararea aspectelor disfuncționale ce generează conduite violente în unitatea de învățământ. Strategiile de prevenție secundară se aplică prin intervenții orientate și includ eforturi adaptate problemelor specifice sau indivizilor în cazul cărora strategiile de prevenție primară nu sunt eficiente. Această prevenție urmărește să furnizeze protecție sporită pentru acei indivizi care sunt expuși unei multitudini de factori de risc în legătură cu comportamentul violent. Se pleacă de la faptul că unitatea de învățământ reprezintă un post de observație privilegiat al dezvoltării intelectuale și afective a elevului, iar cadrul didactic, printr-o observare atentă a acestuia, poate repera efectele unor violențe la care elevul a fost supus în afara mediului școlar, semnalând aceasta profesioniștilor, putând fi luate măsuri de ajutor și de protecție care să vizeze înlăturarea cauzelor abuzurilor și reducerea tulburărilor somatice, psihice și comportamentale induse prin violență.

Prevenția terțiară sau intervenția se corelează cu formele specifice de violență școlară, presupunând o serie de măsuri care au fost concepute în scopul evitării instalării comportamentelor violente la nivelul relației elev-elev, profesor-elev, elev-profesor. Strategiile de prevenție terțiară se aplică prin intervenții intensive și include eforturi adresate acelor indivizi în cazul cărora strategiile de prevenție primară și secundară nu au fost eficiente. Sunt aplicate în cazul unor comportamente care au scăpat de sub control, iar scopul acestora este reabilitarea și prevenirea apariției acelor condiții prin care comportamentul violent s-ar putea reinstala definitiv în cazul individului sau mediului său. Are în vedere sprijinul direct adus elevilor care manifestă comportamente violente, urmărind prevenirea recidivei și presupune adoptarea unor măsuri după producerea comportamentului violent. Și în cazul acestor elevi, menționarea unor așteptări pozitive față de ei, dezvoltarea sentimentului de apartenență comunitară, exprimarea preocupării față de situația lor, și integrarea lor în activitățile grupului sunt factori de protecție ce exercită în cadrul unității de învățământ.

A. Intervenții la nivel individual

1. Identificarea timpurie a elevilor cu potențial violent și a cauzelor care pot determina manifestări de violență a acestora, prin implicarea cadrelor didactice, a comisiei pentru prevenirea și eliminarea violenței, a faptelor de corupție și discriminării în mediul școlar și promovarea interculturalității și a personalului specializat (consilieri școlari, psihologi, asistenți sociali, mediatori).

2. Elaborarea și derularea unor programe de asistență individualizată pentru elevii implicați (ca autori sau ca victime) în cazuri de violență, prin care să se urmărească:

- conștientizarea consecințelor actelor de violență asupra propriei persoane și asupra celorlalți (colegi, cadre didactice, părinți, prieteni etc.);
- prevenirea apariției dispozițiilor afective negative (resentimentul, suspiciunea excesivă, iritabilitatea, ostilitatea, negativismul);
- ameliorarea imaginii de sine (atitudine pozitivă față de sine, evaluarea corectă a calităților și a defectelor personale, percepția pozitivă a experiențelor de viață, proiectarea unor experiențe pozitive pentru viitor);

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

- dezvoltarea autonomiei (rezistența față de expectanțele și evaluările celorlalți prin cristalizarea unui cadru intern de referință, valori personale pozitive);
- dobândirea autocontrolului privind impulsurile violente și a capacității de autoanaliză a propriului comportament.

3. Implicarea activă a elevilor cu potențial violent sau care au comis acte de violență în programe de asistență derulate în parteneriat de către unitatea de învățământ și alte instituții specializate (Poliția, Autoritățile locale, biserica, alte organizații specializate în programe de protecție și educație a elevilor).

4. Valorificarea intereselor, aptitudinilor și capacității elevilor care au comis acte de violență prin implicarea acestora în activități școlare și extra-școlare (sportive, artistice etc.).

5. Responsabilizarea elevilor cu comportament violent prin aplicarea unor măsuri de intervenție cu potențial educativ și formativ; evitarea centrării exclusiv pe sancțiuni și eliminarea din practica educațională a unor sancțiuni care contravin principiilor pedagogice.

6. Identificarea și asistarea elevilor care au fost victime ale violenței școlare prin implicarea cadrelor didactice, a personalului specializat (consilieri școlari, psihologi, asistenți sociali, mediatori).

B. Intervenții la nivel relațional

Măsuri/Recomandări privind unitatea de învățământ

1. Unitatea va include pe agenda întâlnirilor formale ale unității (Consiliul de Administrație, Consiliul Profesorat, Consiliul Elevilor), teme legate de violența școlară, care să aibă ca scop conștientizarea dimensiunii fenomenului și analiza formelor, a actorilor și a cauzelor situațiilor de violență de la nivelul unității.

2. Se vor elabora strategii coerente de prevenire și intervenție, care să fie fundamentate pe diagnoza situației existente și să fie incluse în planul de dezvoltare instituțională. Se vor iniția programe care să răspundă unor situații specifice unității de învățământ (identificarea riscurilor în contextul concret al unității școlare, a actorilor cu potențial violent sau cu risc de a deveni victimă), cu implicarea activă a elevilor ca actori și ca parteneri cheie.

3. Transformarea regulamentului intern, specific unității, din instrument formal în mijloc real de prevenire, prin:

- definirea clară și funcțională a criteriilor de disciplină școlară și de conduită în unitate a tuturor actorilor școlari (elevi, cadre didactice);
- adaptarea prevederilor la contextul specific în care funcționează unitatea de învățământ;
- consultarea tuturor actorilor de la nivelul unității (elevi, cadre didactice) în definirea și aplicarea prevederilor acestuia;
- operaționalizarea conținutului la nivelul activității didactice concrete, prin negocieri directe între profesor și elevi.

4. Inițierea la nivelul unității a unor structuri cu rol de mediere (centre de resurse) care să contribuie la identificarea surselor de conflict, a actorilor implicați și a căilor de soluționare. Aceste structuri/ grupuri de inițiativă ar trebui să fie formate dintr-un nucleu de elevi, cadre didactice, care să îndeplinească rolul de mediatori și care să influențeze rezolvarea pașnică a conflictelor între actorii unității de învățământ (elevi-elevi, elevi-profesori, profesori-elevi). Aceste structuri pot fi coordonate de personal specializat (consilieri școlari, asistenți sociali, psihologi) și pot iniția și derula programe anti-violență împreună cu parteneri de la nivelul comunității (ONG-uri, poliția de proximitate, autorități locale).

C. Intervenții la nivel curricular:

1. Dezbateră, în timpul orelor de consiliere și orientare, a situațiilor de violență petrecute în unitate sau în vecinătatea acesteia și încurajarea exprimării opiniei elevilor privind aceste situații și posibilele căi de soluționare.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

2. Organizarea de programe de informare a elevilor privind modalitățile adecvate de gestionare a unor situații concrete de violență, centrate pe dezvoltarea unor competențe de auto-control, negociere a conflictelor, comunicare, mijloace de auto-apărare.

3. Sensibilizarea profesorilor față de problematica violenței (forme de violență, cauze generatoare, mecanisme de prevenire, strategii de ameliorare, cadru legislativ și instituțional) prin activități de formare derulate la nivel local: cursuri de formare, cercuri pedagogice tematice, schimburi de experiență.

4. Creșterea transparenței evaluării rezultatelor elevilor (criterii, metode), în scopul diminuării tensiunilor care conduc la apariția unor situații de violență (între elevi și profesori sau între elevi).

5. Monitorizarea la nivel instituțional a cadrelor didactice care utilizează notarea ca mijloc de sancționare a comportamentelor sau atitudinilor elevilor, în scopul corectării acestor situații.

Alte modalități de intervenție

1. Asumarea de către consilieri a unui rol proactiv în comunitatea școlară, prin diseminarea ofertei de sprijin psihologic și prin implicarea acestora, în identificarea și rezolvarea problemelor elevilor, a profesorilor, care pot conduce la situații de violență școlară.

2. Ameliorarea managementului comunicării între toți actorii de la nivelul unității, prin identificarea principalelor bariere comunicaționale și prin diversificarea strategiilor și a canalelor de comunicare (activarea structurilor formale de la nivelul unității – consilii, comitete, grupuri de acțiune), organizarea de activități informale elevi-cadre didactice, crearea unor mod de semnalare a situațiilor problematice – cutie poștală a elevilor).

3. Asigurarea unui mediu școlar adecvat pentru derularea activităților didactice în condiții optime, prin:

- evitarea supraaglomerării colectivelor de elevi, atât la nivelul unității, cât și la nivelul claselor;
- decongestionarea programului școlar al elevilor;
- asigurarea de personal didactic calificat și suficient numeric;
- încadrarea unor specialiști în domeniul comunicării (mediatori, consilieri, psihologi, asistenți sociali);
- asigurarea unui serviciu de pază permanent;
- încadrarea de personal de supraveghere și securitate suficient.

4. Dezvoltarea unor strategii focalizate pe prevenirea și controlul fenomenelor de violență care apar în zona din jurul unității, care să solicite implicarea activă a partenerilor locali (de exemplu, solicitarea autorităților locale în vederea exercitării atribuțiilor de control al destinațiilor spațiului proximității).

D. La nivel comunitar

1. Inițierea unor programe de sensibilizare a comunității privind fenomenul de violență școlară.

2. Dezvoltarea unor programe de prevenire a violenței școlare.

3. Dezvoltarea de parteneriate ale unității cu alte instituții la nivel local – poliție, jandarmerie, autorități locale, ONG-uri etc. – pentru siguranța deplasării elevilor și pentru crearea unei vecinătăți lipsite de pericole privind integritatea fizică și psihologică a elevilor.

E. La nivel social

1. Organizarea de campanii sociale, prin utilizarea diferitelor canale de comunicare publică, în scopul conștientizării fenomenului de violență școlară.

2. Implementarea unui sistem de monitorizare la nivel național a fenomenelor de violență în unitățile de învățământ, care implică următoarele aspecte: elaborarea unei metodologii de colectare a informațiilor, definirea criteriilor de identificare și standardizarea lor, construirea unei baze de date etc.

3. Stimularea cooperării inter-instituționale și implicarea societății civile în inițierea, derularea, monitorizarea și evaluarea unor programe anti-violență la nivel național.

4. Includerea unor teme privind violența școlară în programele de formare continuă a cadrelor didactice.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR-ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

5. Multiplicarea măsurilor de reducere a violenței exprimate în media – violența verbală, pornografie și imagini cu conținut violent.

6. Stimularea cercetării și a dezbaterii publice privind violența școlară și multiplicarea la nivel de sistem a exemplurilor de succes în prevenirea și combaterea acestui fenomen.

Strategia pentru prevenirea violenței elevilor, respectiv strategia pentru prevenirea violenței cadrelor didactice sunt prezentate în anexele procedurii.

Pentru sancționarea elevilor care săvârșesc acte de violență se aplică prevederile procedurii Sancționarea elevilor. Pentru sancționarea cadrelor didactice, se aplică prevederile procedurii de Cercetare disciplinară.

8.4.3. Valorificarea rezultatelor activității:

Rezultatele activității vor fi valorificate de toate compartimentele implicate din unitate.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

9. Responsabilități

9.1. Conducătorul unității

- Aprobă procedura;
- Asigură implementarea și menținerea procedurii.

9.2. Cadrele didactice, Comisiile responsabile și alți factori implicați

- Aplică și mențin procedura;
- Realizează activitățile descrise la termenele stabilite în prezenta procedură.

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

10. Formular de evidență a modificărilor

Nr. Crt	Ediția	Data ediției	Revizia	Data reviziei	Nr. pag.	Descrierea modificării	Semnătura conducătorului departamentului
1	2	3	4	5	6	7	8
10.1		12.04.2023					

11. Formular de analiză a procedurii

Nr. crt.	Compartiment	Conducător compartiment Nume și prenume	Înlocuitor de drept sau delegat	Aviz favorabil		Aviz nefavorabil	Semnătura	Data
				Semnătura	Data	Observații		
1.	Didactic	Rusu Mihaela			12.04.2023			
2.	Didactic	Pechianu Florin Gigi			12.04.2023			

12. Lista de difuzare a procedurii

Nr. ex.	Compartiment	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura	Data retragerii	Data intrării în vigoare a procedurii	Semnătura
1.	Conform Procesului Verbal de predare-primire.						

13. Anexe

Nr. Crt	Denumirea anexei	Elaborator	Aproba	Numar de exemplare	Arhivare
1	2	3	4	5	6
13.1	Anexa 1 - Strategie pentru prevenirea violentei elevilor	-	-		-
13.2	Anexa 2 - Strategie pentru prevenirea violentei profesorilor	-	-		-
13.3	Anexa 3 - Chestionar relatie profesor-elev	-	-		-

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1

Cuprins

1. Lista responsabililor cu elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii documentate	3
2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii	3
3. Lista cuprinzând persoanele la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii	3
4. Scopul procedurii	4
5. Domeniul de aplicare	5
6. Documente de referință	6
7. Definiții și abrevieri	7
8. Descrierea procedurii	9
9. Responsabilități	17
10. Formular de evidență a modificărilor	18
11. Formular de analiză a procedurii	18
12. Lista de difuzare a procedurii	18
13. Anexe	18

ȘCOALA GIMNAZIALĂ NR. 1 NĂMOLOASA	PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ	Ediția: I-a
	ACTIVITATEA DE PREVENIRE ȘI INTERVENȚIE ASUPRA FENOMENULUI DE VIOLENȚĂ ÎN RELAȚIA PROFESOR- ELEV, ELEV-PROFESOR, ELEV-ELEV	Revizia 0
	Cod: P.O. 159	Exemplar nr. 1